

SAP Ecosystem

Relatório comparando pontos fortes, desafios
e diferenciais competitivos do fornecedor



Introdução	3	Contatos para este Estudo	21
Sobre o estudo			
Pesquisa de Quadrantes	6	Empresas Convidadas	22
Definição	7		
Quadrantes Por Região	17	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	27
Cronograma e informações relacionada	18		
Indicações de Feedback do Cliente	19		
Metodologia e Equipe	20		



Em 2024, a SAP se concentrou em melhorar os recursos de Business AI para aumentar seu portfólio. A aquisição da WalkMe ressaltou a ênfase da SAP em impulsionar transformações digitais para os clientes. Com foco na transformação na nuvem, a empresa fechou vários contratos RISE with SAP. O fim da vida útil do SAP ERP Central Component (ECC) e o suporte estendido fizeram vários clientes migrarem para o SAP S/4HANA. Entretanto, em comparação com a base instalada do SAP, a porcentagem desses clientes é relativamente baixa. O GROW with SAP é focado no SAP S/4HANA Cloud Public Edition e tem como alvo clientes corporativos de médio porte. Com foco maior na nuvem, a SAP criou ofertas que se alinham às necessidades de empresas existentes e novas. A SAP visa manter o núcleo digital limpo usando centralmente a SAP Business Technology Platform (BTP) e implantando o S/4HANA no local ou em nuvens privadas ou públicas.

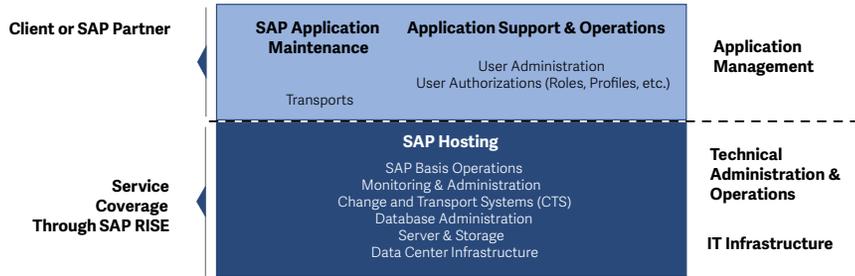
Com o suporte ECC se encerrando, os primeiros usuários da SAP e aqueles que dependem de pacotes de compatibilidade são forçados a realizar transformações adicionais,

normalmente uma atualização, para aderir aos requisitos de suporte contratuais. As opções RISE e GROW with SAP deram certo grau de flexibilidade às empresas para adotar o SAP S/4HANA. Contudo, empresas com necessidades complexas escolhem versões locais da transformação do SAP S/4HANA, com abordagens de transformação de dados greenfield, brownfield ou seletiva.

O estudo ISG Provider Lens 2025 se concentra nessas principais áreas de requisitos para a SAP e seus clientes. Além da transformação do SAP S/4HANA, a adoção da nuvem, o posicionamento da carga de trabalho, o gerenciamento de serviços de nuvem e a economia da nuvem se tornaram importantes. O estudo deste ano avalia os recursos dos fornecedores nesses segmentos.



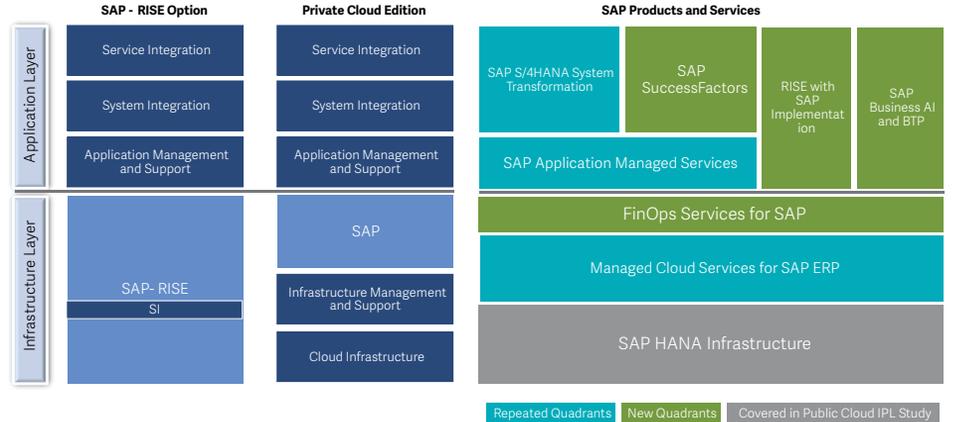
SAP Operational Services Stack



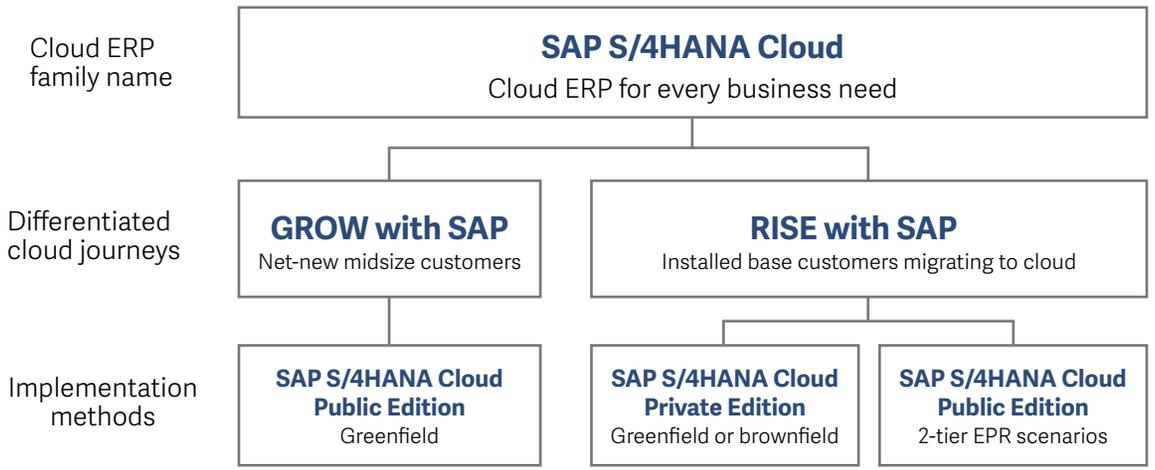
In addition to technical platform operation, pricing includes the rental licenses for one of the following options:

- A. RISE with SAP S/4HANA Cloud — also includes the subscription for Business Technology Platform (BTP), Business Process Intelligence (BPI) and Business Network (BN).
- B. S/4HANA Cloud, Private Edition — without the bundle, if the BTP and BN are already in use.

SAP Ecosystem

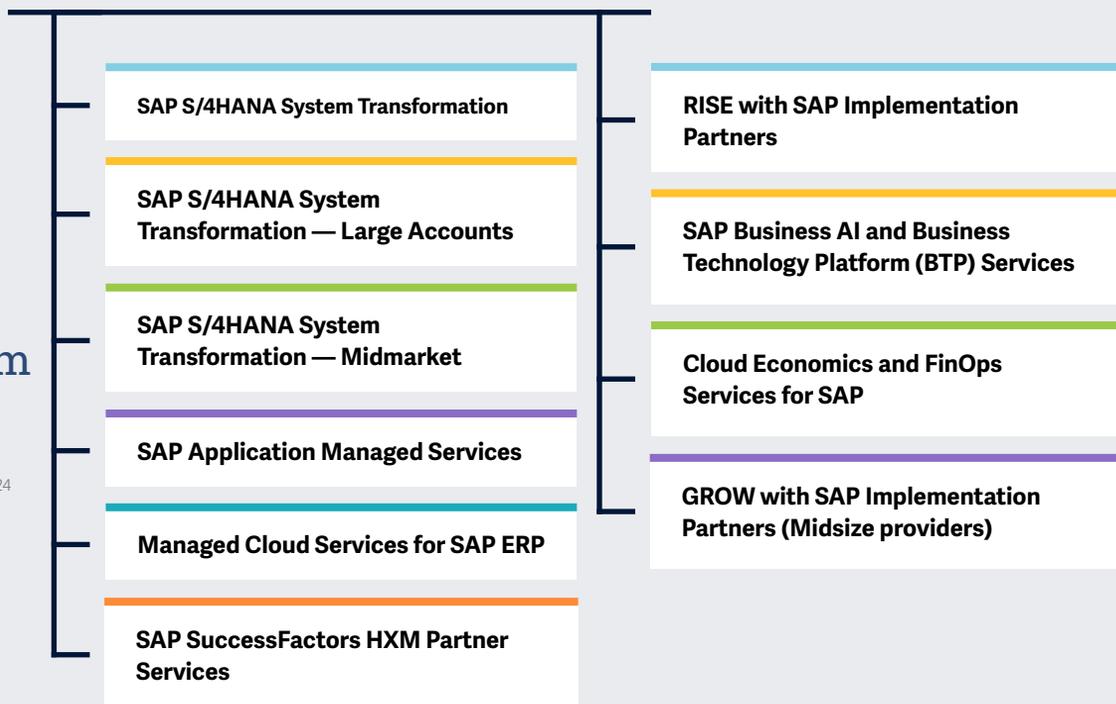


RISE and GROW propositions by SAP



Principais áreas de foco para o estudo SAP Ecosystem 2025.

Ilustração Simplificada; Fonte: ISG 2024



Definição

O relatório SAP Ecosystem 2025 do ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para os tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmento, com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo APAC, EUA, Reino Unido, Brasil, Alemanha e Global.

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e relacionamentos em potencial.



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria e integração de sistemas que criam estratégias, desenvolvem, implantam e testam aplicativos empresariais com SAP S/4HANA, incluindo transformações greenfield, brownfield e bluefield. Os fornecedores devem fazer parcerias com os clientes e oferecer tecnologia e as ferramentas adequadas para ajudá-los a migrar o SAP ECC para o SAP S/4HANA. Eles são parceiros da SAP e oferecem opções de SAP S/4HANA na nuvem e SAP S/4HANA local.

O RISE with SAP tem sido uma proposta importante para as empresas. Os fornecedores neste quadrante se destacam na gestão da migração para a nuvem do SAP S/4HANA e na geração de valor pela transformação de processos de ponta a ponta. Eles criam e gerenciam aplicativos para atingir um tempo de colocação no mercado mais rápido, evitar interrupções nos negócios e aumentar a eficiência das operações de TI.

Esses fornecedores também gerenciam a complexidade de grandes contas que operam várias instâncias SAP, exigem conformidade rigorosa e têm operações multinacionais e governança de empresas públicas.

Critérios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantar SAP S/4HANA e dar suporte a clientes quanto ao uso de produtos SAP
2. Implementações locais e em nuvem e migrações para SAP S/4HANA
3. **Parceria com a SAP** e obtenção de emblemas de nível de parceiro SAP para demonstrar a capacidade
4. Portfólios de serviços, incluindo **desenvolvimento, integração e testes** do SAP S/4HANA, com pelo menos uma implementação do S/4HANA no último ano
5. Histórico de **recursos de consultoria** S/4HANA e **experiência de implementação** em implantações greenfield, brownfield ou bluefield
6. Parcerias para implantar o RISE with SAP, mas não é obrigatório para a participação
7. Envolvimentos com profissionais e **consultores certificados pela SAP** em todas as regiões para treinar pessoal na metodologia de implementação, funcionalidade do produto e necessidades de configuração da SAP
8. Capacidade de lidar com necessidades complexas e crescentes usando modelos de entrega onshore e offshore, contando com **capacidade de entrega no idioma local**
9. **Estruturas, ferramentas e aceleradores** para dar suporte à demanda empresarial por transformações rápidas e seguras
10. Capacidade de **compartilhar detalhes sobre o ecossistema de parceiros**, incluindo fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores), que permitem a construção de soluções com núcleo digital e a integração do SAP S/4HANA com outros aplicativos



Definição

Este quadrante avalia grandes fornecedores de serviços de consultoria de grandes contas e integração de sistemas que criam, implantam e testam aplicativos empresariais usando SAP S/4HANA. Os fornecedores fazem parceria com a SAP para treinar consultores na metodologia de implementação, funcionalidade do produto e requisitos de configuração da SAP.

Em geral, as transformações incluem planejamento de projetos, design de soluções, modelagem de processos de negócios, treinamento de usuários, instalação e configuração de produtos, testes e outros serviços. Essas transformações podem envolver uma nova implementação, movendo o ECC para o S/4HANA ou cargas de trabalho para a nuvem. Fornecedores devem entender o cenário tecnológico e comercial do cliente e aproveitar as soluções para garantir a eficiência da entrega e a operação eficaz das soluções migradas.

A capacidade dos fornecedores de gerenciar a complexidade de grandes contas que operam várias instâncias SAP, exigem conformidade rigorosa e têm operações multinacionais e governança de empresas públicas é crucial.

Critérios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantar SAP S/4HANA e dar suporte a clientes para produtos SAP
2. Implementações locais e em nuvem e migrações para SAP S/4HANA
3. portfólios de serviços que incluem **desenvolvimento, integração e testes** do SAP S/4HANA, com pelo menos uma implementação do S/4HANA no último ano
4. Histórico de **recursos de consultoria S/4HANA e experiência de implementação** em implantações greenfield, brownfield ou bluefield
5. **compreensão profunda da proposta do RISE with SAP** e capacidade de ajudar clientes a entender o paradigma da solução com base em seu cenário de TI
6. **Ferramentas e aceleradores** para a colocação no mercado em menos tempo
7. **Consultores e profissionais certificados pela SAP** se envolvem em todas as regiões para dar suporte a implementações multinacionais e multilíngues
8. Capacidade de lidar com complexidade e escala usando modelos de entrega onshore e offshore ideais; também devem demonstrar capacidade de entrega no **idioma local**
9. Capacidade de oferecer **estruturas, ferramentas e aceleradores** para dar suporte à demanda empresarial por transformações rápidas
10. **Experiência na entrega de transformações específicas** para finanças centrais, cadeia de suprimentos, transformação e modernização de modelos de negócios e soluções relacionadas ao setor



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de consultoria e integração de sistemas que oferecem rápido retorno para implementações do SAP S/4HANA a clientes de médio porte com projetos menos complexos e de menor escala do que os de grandes empresas.

Esses clientes operam em um país ou região e precisam de fornecedores para aprimorar as operações comerciais.

Fornecedores devem ser capazes de implantar soluções SAP usando diversas metodologias, incluindo soluções prontas para PMEs. Eles devem usar modelos para SAP S/4HANA, incluindo modelos específicos do setor, para reduzir o ciclo de transformação ao usar processos padrão. Implementações com múltiplos locatários do SAP S/4HANA são consideradas, mas não obrigatórias.

Fornecedores devem ser capazes de fornecer transformações e serviços de nuvem por meio do RISE com SAP para clientes no segmento de médio porte.

Normalmente, os fornecedores aceleram o tempo de colocação no mercado com soluções e aceleradores específicos para as necessidades comerciais de um cliente. São preferidos aqueles incluídos em pacotes de parceiros certificados pela SAP.

Critérios de Qualificação

1. **Certificações SAP** para implantar SAP S/4HANA e dar suporte a clientes quanto ao uso de produtos SAP
2. Portfólios de serviços que incluem **desenvolvimento, integração e testes** do SAP S/4HANA, com pelo menos uma implementação do S/4HANA no último ano
3. Histórico de **recursos de consultoria S/4HANA e experiência de implementação** em implantações greenfield, brownfield ou nuvem
4. Capacidade de usar **aceleradores e modelos** SAP para implementações ágeis do SAP S/4HANA
5. Capacidade de fornecer **serviços de consultoria e implementação** para clientes corporativos de médio porte
6. Soluções ou **modelos prontos** para uso para microssegmentos específicos
7. Capacidade de oferecer **entrega onshore ou nearshore** para clientes locais; a entrega offshore é considerada, mas não é um requisito para participação neste quadrante
8. **Experiência e conhecimento** em ajudar clientes a criar **estratégias de agendas** de transformação dependendo dos requisitos de negócios e da complexidade do cenário de TI
9. Parcerias SAP que oferecem acesso a **aceleradores e podem simplificar implantações SAP** para empresas de médio porte



Definição

Este quadrante avalia a capacidade dos fornecedores de oferecer serviços gerenciados, incluindo otimização de aplicativos, suporte a aplicativos e testes para aplicativos SAP. Os fornecedores oferecem expertise, ferramentas e aceleradores para gerenciar aplicativos e se alinhar aos objetivos de TI e negócios do cliente. Os serviços de aplicativos gerenciados para incidentes incluem solução de problemas, suporte a aplicativos nível 1 (orientado por IA), nível 2 e nível 3, suporte ao usuário, gerenciamento do ciclo de vida de chamados, resolução de incidentes, gerenciamento de problemas, análise de causa raiz e interface com o suporte ao produto SAP conforme os requisitos do cliente. Fornecedores com a certificação SAP Partner Center of Expertise recebem classificação alta.

A maturidade dos processos de entrega de serviços dos fornecedores e sua capacidade de oferecer automação e análise para solicitações de serviço e processos relacionados a TI, como gestão de incidentes, solicitação de mudança e gerenciamento de liberação, controle de versão, documentação de aplicação e mudança, operação do gerenciador de soluções SAP, análise de causa raiz, melhoria de qualidade e testes, também são considerados.

Critérios de Qualificação

1. Capacidade de oferecer **otimização e suporte** a aplicativos e **testes** para soluções SAP
2. Inclusão de **gerenciamento de usuários** (adicionar e desabilitar acesso), gerenciamento de perfil de usuário, relatórios de **desempenho**, serviços de **banco de dados**, segurança (acesso) e conformidade de licença nos serviços
3. Capacidade de oferecer **melhorias e alterações** relacionadas a aplicativos, aplicar SAP Service Pack Stacks (SPS) se necessário, bem como prever o impacto comercial dessas atualizações
4. Capacidade de estabilizar aplicativos e oferecer suporte à **SAP Basis**
5. Expertise em gestão de incidentes, diversas ferramentas de sistema de chamados, **SAP Solution Manager** e soluções adicionais de documentação de aplicativos
6. **Uso de IA** para melhoria da qualidade e aprimoramento da automação DevOps
7. **Recursos e habilidades necessários para resolver os desafios dos clientes, melhorar o desempenho** de aplicativos e oferecer otimização, inovação, métricas de ponto no tempo, suporte e SLAs
8. **Capacidade de automatizar tarefas e usar IA e ML** em ferramentas avançadas para oferecer serviços e demonstrar casos de uso ao cliente
9. Experiência e capacidade de **lidar com soluções complexas e grandes**, oferecendo serviços gerenciados para aplicativos SAP



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que gerenciam ambientes de nuvem híbrida, com foco em acesso de segurança, monitoramento de infraestrutura, disponibilidade do sistema, recuperação de desastres e conformidade de dados. Esses fornecedores ajudam clientes a superar barreiras técnicas para migrar sistemas ERP para a nuvem, facilitando as transições de nuvem privada para pública ou de configurações locais.

Expertise em manutenção de operações SAP, principalmente com S/4HANA e seu banco de dados na memória, é crucial. Fornecedores devem demonstrar fortes capacitações em volume de dados, gerenciamento de código de aplicativos e otimização de custos de nuvem.

Em geral, esses fornecedores possuem certificações SAP e de nuvem, garantindo a operação segura do S/4HANA em ambientes híbridos, oferecendo os serviços gerenciados necessários para operações locais.

Os fornecedores líderes usam tecnologias avançadas e ferramentas de automação para otimizar as operações pós-migração, proporcionando benefícios significativos aos clientes ao atender efetivamente às suas necessidades de infraestrutura.

Critérios de Qualificação

1. Capacidade de fornecer, gerenciar e **operar SAP** na nuvem, incluindo, entre outros, hiperescaladores como AWS, Microsoft Azure e Google Cloud
2. Capacidade de dar **suporte aos clientes em implementações locais e de nuvem híbrida** de sistemas e bancos de dados SAP, fornecendo suporte mínimo de design de infraestrutura
3. Parceiros certificados em gestão da plataforma ou nuvem com **especialização em SAP S/4HANA**
4. Certificações em segurança, privacidade de dados e processos de TI; as **certificações mínimas** incluem ISO 27001 (segurança) e gestão de incidentes da IT Infrastructure Library (ITIL)
5. **Equipe certificada pela SAP e nuvem** para dar suporte às tecnologias SAP
6. Capacidade de **oferecer serviços de valor comercial**, como avaliação de impacto, estratégia e roteiro de adoção do SAP S/4HANA e criação de casos de negócios
7. Ferramentas para **automatizar** e dar **suporte** a operações específicas do ambiente pós-migração



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços que implementam e gerenciam todos os módulos do SAP SuccessFactors HXM Suite localmente ou na nuvem. Os fornecedores têm experiência empresarial na transformação de gestão de talentos de RH e serviços de RH personalizados para atender às necessidades locais e específicas de cada país.

Os fornecedores têm práticas dedicadas de gestão de talentos e RH, com pessoal qualificado para implantar e gerenciar o SAP SuccessFactors. Eles são proficientes em implantações na nuvem e no local, incluindo migração de dados para o SAP SuccessFactors. O pacote SAP HXM dos fornecedores oferece soluções com tecnologia de IA para atender às necessidades individuais e impulsionar a agilidade organizacional em escala.

Eles têm experiência em migração de dados, personalização, integração, gerenciamento de mudanças, testes e suporte, com forte foco em governança de dados, segurança e conformidade com regulamentações de dados locais e regionais. Os impactos gerados incluem cronogramas de implementação reduzidos, atualizações simplificadas, custos mais baixos e melhor desempenho em RH, além de funções principais unificadas de RH e folha de pagamento.

Critérios de Qualificação

1. **Certificações SAP** em implantações do SAP SuccessFactors localmente e na nuvem
2. Capacidade de **integração** com outros aplicativos no âmbito de TI
3. Ferramentas e aceleradores para **implantação e manutenção**
4. Funcionários que são **profissionais com certificação** para SAP SuccessFactors
5. **Implantação** de mais de um módulo para clientes em várias regiões nos últimos 12 meses
6. **Ativos e ferramentas** para acelerar transformações e entregar benefícios significativos em estratégia, implementação e gestão de soluções SAP HXM
7. **Portfólio de estudos de caso exemplares** integrando IA, análise e automação para otimizar todas as funções de RH
8. **Melhoria empresarial demonstrada para clientes**, incluindo processo unificado de RH central, foco em aprimorar soluções focadas na experiência do empregado e adaptabilidade às necessidades empresariais atuais e em mudança
9. **Forte visão para expandir a prática do SuccessFactors HXM** e oferecer serviços completos, bem como ferramentas, aceleradores e capacidades sólidas de consultoria



Definição

RISE with SAP é uma proposta como serviço da SAP, reunindo o núcleo S/4HANA, BTP, Business Process Intelligence (BPI) e Business Network (BN) como um modelo de assinatura. Este quadrante avalia fornecedores de serviços que oferecem contratos RISE, incluindo aqueles que são certificados pelo RISE e oferecem serviços de ERP em nuvem SAP S/4HANA.

Normalmente, esses fornecedores são parceiros SAP que oferecem gerenciamento de aplicativos e suporte funcional. Eles podem definir o escopo, selecionar e implementar soluções de nuvem SAP S/4HANA, incluindo edições privadas e múltiplos locatários. Também oferecem ferramentas para diversas opções de implantação de nuvem SAP S/4HANA, configurando e integrando com outros aplicativos, bem como auxiliam na migração de dados e nos testes de processos de negócios.

Com experiência em vários setores, entendem as nuances da migração para a nuvem. Eles atendem grandes empresas e clientes de médio porte, lidando com complexidades em todo o cenário de aplicativos e diferentes níveis de maturidade de TI.

Critérios de Qualificação

1. **Certificação SAP RISE** e parceria com a SAP
2. Contratos de **Rise with SAP** para clientes em todas as regiões
3. Serviços de nuvem personalizados e **ferramentas inteligentes exclusivas** oferecidos por meio de um modelo como serviço
4. **Empregados certificados pela SAP** com experiência em migrações para a nuvem
5. **Parcerias estendidas** entre os players do setor que ajudam a implantar o RISE with SAP e gerenciar aplicativos SAP
6. Histórico de **capacitações de consultoria em nuvem S/4HANA e experiência em implantação**
7. Portfólios de serviços que incluem **implantação e testes** de nuvem SAP S/4HANA, com pelo menos uma implementação de cliente bem-sucedida no último ano



SAP Business AI and Business Technology Platform (BTP) Services

Definição

O SAP Business AI permite que as empresas utilizem a IA para obter resultados comerciais impactantes. Integrado aos aplicativos SAP, ele aprimora processos com recursos de IA, alguns deles alimentados por IA generativa (GenAI). Seus casos de uso incluem o fortalecimento do HCM, a melhoria da resiliência da cadeia de suprimentos, o aumento da eficiência e da conformidade das aquisições e a minimização de riscos e custos financeiros. O SAP Business AI possibilita que aplicativos SAP e de parceiros usem GenAI para simplificar tarefas administrativas e melhorar a experiência do desenvolvedor, integrações, automação de processos, análises e planejamento.

O quadrante avalia fornecedores que criam estratégias, desenvolvem e integram o SAP BTP com Business AI, entregando aplicativos digitais essenciais para clientes. Os fornecedores têm soluções prontas para implantação e sólida experiência no setor.

Eles são avaliados com base na prontidão do portfólio, nos CoEs e nos benefícios ao cliente. Também costumam ter equipe especializada e treinada em SAP BTP, acelerando o desenvolvimento de aplicativos com arquiteturas de referência específicas do setor.

Critérios de Qualificação

1. Capacidade de fornecer serviços de **consultoria e implementação** para SAP BTP com SAP Business AI
2. **Expertise** em estratégia, implantação e implementação de SAP BTP e Business AI
3. **Casos de uso e soluções prontas para implantação** usando SAP Business AI
4. Engenheiros com **certificações SAP** ou certificações de parceiro em aplicativos SAP
5. **Apresentações de casos de uso por meio de grandes eventos**, prêmios SAP e reconhecimento do cliente



Definição

As transformações na nuvem no ecossistema SAP aumentaram com o RISE with SAP, permitindo a adoção da nuvem para aplicativos SAP. Embora benéfico, o gerenciamento de custos para cargas de trabalho SAP na nuvem é crucial. Por isso, empresas fazem parcerias com fornecedores para otimizar os custos de implantação e governança.

Este quadrante avalia fornecedores que auxiliam clientes com economia da nuvem e estratégias de FinOps para otimizar custos. Esses fornecedores oferecem insights sobre gastos e economias para cargas de trabalho SAP, avaliam os custos de transição para hiperescaladores e fornecem ferramentas para gerenciar custos de nuvem durante todo o ciclo de vida do aplicativo. Recomendam o gerenciamento ideal de custos usando IA e automação, bem como identificam desafios e oportunidades na jornada de transformação, maximizando os investimentos em SAP em ambientes de nuvem.

Eles ajudam a gerenciar os custos da nuvem para planejar, implantar e executar cargas de trabalho SAP, oferecendo processos, ferramentas e melhores práticas. Os fornecedores ajudam clientes a antecipar, controlar, monitorar e otimizar os custos da nuvem de forma proativa e reativa.

Crterios de Qualificao

1. **Expertise em economia da nuvem** para migrar cargas de trabalho SAP para a nuvem
2. **Estrutura, estratgia e roteiro de implementao de FinOps** na organizao do cliente, incluindo informaes, otimizao e operao para SAP
3. **Experiencia em otimizao e relatrios FinOps**
4. **Servios FinOps regulamentados** com metas de reduo de custos centradas em SLAs de controle de oramento
5. **Expertise em gesto de custos** para migrao para a nuvem
6. **Empregados em tempo integral (FTEs) com certificao de FinOps** por pelo menos trs hiperescaladores entre os mais populares, como AWS, Microsoft Azure e Google Cloud
7. **Estudos de caso comprovados** na reduo de custos de operaes na nuvem, especialmente no consumo de recursos da nuvem



GROW with SAP Implementation Partners (Midsize providers)

Definição

GROW with SAP é uma solução abrangente baseada em nuvem para PMEs otimizarem operações e impulsionarem o crescimento sustentável. Inclui aplicativos integrados de financeiro, comercial, compras e industrialização, usando SAP S/4HANA Cloud (Public Edition) para modelos de negócios flexíveis. A oferta inclui recursos, serviços e a estrutura SAP Activate para implantação rápida. O SAP S/4HANA Cloud Public Edition é um ERP padronizado e nativo da nuvem com infraestrutura gerenciada pelo fornecedor de nuvem. Ele foi criado para atender às necessidades abrangentes de empresas de médio porte que buscam crescimento e sustentabilidade.

Este quadrante avalia fornecedores de médio porte (receita inferior a US\$ 3 bilhões) que oferecem serviços SAP S/4HANA Cloud por meio de contratos GROW with SAP. Esses fornecedores auxiliam PMEs na criação de estratégias e implementação do SAP ERP, com o apoio de um robusto

ecossistema de parceiros. Eles oferecem suporte, manutenção e gerenciamento de carga de trabalho em nuvem, entendem os desafios enfrentados pelas PMEs e aceleram a digitalização nas principais áreas de negócios.

Critérios de Qualificação

1. **Serviços de ponta a ponta**, incluindo consultoria, estratégia de dados, integração, gerenciamento de mudanças, treinamento, testes, segurança e governança para SAP S/4HANA Cloud Public Edition
2. Parceria com **certificação de GROW with SAP**
3. Clientes **estabelecidos com contratos GROW**
4. Empregados certificados pela SAP com experiência em **migrações para a nuvem**
5. Serviços de nuvem personalizados e ferramentas inteligentes exclusivas oferecidos por meio de um **modelo como serviço**



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os nove quadrantes a seguir, sobre o SAP Ecosystem 2025. Continuaremos com os quatro quadrantes principais do ano passado.

Quadrante	APAC	Brasil	Alemanha	Reino Unido	EUA
SAP S/4HANA System Transformation — Large Accounts	✓	✓	✓	✓*	✓
SAP S/4HANA System Transformation — Midmarket	✓	✓	✓		✓
SAP Application Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Cloud Services for SAP ERP	✓	✓	✓	✓	✓
SAP SuccessFactors HXM Partner Services		✓	✓	✓	✓
RISE with SAP Implementation Partners			Global		
SAP Business AI and Business Technology Platform (BTP) Services			Global		
Cloud Economics and FinOps Services for SAP			Global		
GROW with SAP Implementation Partners (Midsize providers)			Global		

*O quadrante não será dividido em Grandes Contas e Mercado de Médio Porte para esta região.



Fase de pesquisa entre novembro e dezembro de 2025, com levantamento, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à imprensa em abril de 2025.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	28 de outubro de 2024	
Fase da Pesquisa	28 de outubro de 2024	9 de dezembro de 2025
Prévia dos Resultados	Março de 2025	Abril de 2025
Comunicado à Imprensa e Publicação	Abril de 2025	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são extraídas da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento do IPL Ecossistema SAP, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2025. Para mais informações, consulte o [cronograma de pesquisa do Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa

O ISG coleta dados para fins de condução de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de provedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de fornecedores candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos provedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de “Indicados (para Fornecedores)” no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens™ SAP Ecosystem 2025" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Aman Munglani

Autor Principal:

Akhila Harinarayan, Analista Líder - APAC e Global, Mara Kukla, Analista Líder - Brasil, Oliver Nickels, Analista Líder - Alemanha, Tarun Vaid, Analista Líder - EUA, Maharshi Pandya, Analista Líder - Reino Unido.

Analista de Pesquisa:

Gabriel Sobanski and Vartika Rai

Analistas de Dados:

Aishwarya Pateriya

Gerente de Projetos:

Krishnanunni Payyappilly

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos para este Estudo



Aman
Munglani
Patrocinador
do Estudo



Krishnanunni
Payyappilly
Gerente de Projetos
Sênior



Akhila
Harinarayan
Analista Líder -
APAC e Global



Mara
Kukla
Analista Líder -
Brasil



Oliver
Nickels
Analista Líder -
Alemanha



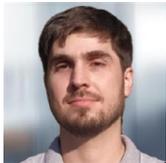
Tarun
Vaid
Analista Líder -
EUA



Maharshi
Pandya
Analista Líder -
Reino Unido.



Vartika Rai
Analista de
Pesquisa - Alemanha
e EUA, APAC e Global



Gabriel
Sobanski
Analista de
Pesquisa - Brasil



Aishwarya
Pateriya
Analista de Dados



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

4process AG	AGILITA AG	Automatic Infotec	Blend IT*
Abaco Consulting*	AKT Global*	Avvale	Bramasol
Abacus Consulting	Alight*	Axians*	Bristlecone
abat*	All for One Group*	AXISS Consulting	BTC AG
ABeam Consulting	all4cloud group	B.i.TEAM Gesellschaft für Softwareberatu	CALEO Consulting GmbH
Abilis	alogis AG	BA Business Advice GmbH	CANCOM*
ABS Team GmbH	Applexus*	bancon	Capgemini*
Absoft*	applied international informatics GmbH	BCI Consulting*	Cast group*
Accely Group	apsolut	be one solutions AG	cbs Corporate Business Solutions*
Accenture*	ArchLynk, LLC.	Beamery	Centiq*
Adesso SE*	Arvato Systems*	BearingPoint*	CGI*
AdopTI*	aspire HR	Beyond Technologies	Chreative
Advanced Applications GmbH	Ativy*	Birchman Solutions	Cienci
AG Consultancy & Apps Ltd	Atos*	Birlasoft*	cimt consulting ag



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Claranet*	Deloitte*	EPI-USE*	Fusion Consultoria
Clarkston Consulting*	Devoteam*	ERP Logic	Gambit Consulting GmbH
CNT Management Consulting	DHC DR. HERTERICH & CONSULTANTS GMBH	Essence IT*	Gavdi Group
Codestone Group	dinext. AG*	Eviden (an Atos Business) *	Genpact*
Cognitus	DSC Unternehmensberatung und Software Gm	Evora IT Solutions GmbH	Geo System
Cognizant*	DXC Technology*	Evox*	GFX
CONET Business Consultants GmbH	ECENTA	excelerateds2p	GISA*
CONSILIO GmbH	Edenhouse Solutions - part of Accenture	Exed Consulting*	Globant*
Convista	Effective People	EY*	GQS AG
CPRO IPS	ELKnow GmbH	Fink IT-Solutions GmbH & Co. KG	GRUPOINTELSIS
cronos Unternehmensberatung GmbH	EngineBr	FIS*	GTW Management Consulting GmbH
CyberTech Systems and Software Inc.	Engineering	FPT Software	GyanSys*
DATAGROUP*	Enterprise Information Resources (EIR)	Fujitsu*	HAND Enterprise Solution
Delaware*	EPAM Systems	Fulcrum Global Technologies UK Limited	HCLTech*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

HEISAB GmbH

Infosys*

KPMG*

Meta*

Helixr

InfraBeat Technologies

KPS*

metafinanz*

Hexaware*

Innovabee*

Kyndryl*

mgm integration partners GmbH

Hicron

INSIRE Consulting GmbH

Lab2dev

MHP Management- und IT-Beratung GmbH*

Hitachi Digital Services*

Intelligenza*

Learnchamp

Mignow*

HR Focal Point

invenioLSI

Lemongrass Consulting

Mindset Consulting*

HR Path*

io-DigitalSolutions GmbH

Letnis

mindsquare AG

HR-Com GmbH*

ISC Innovative Systems Consulting AG

LeverX International Company

Minsait*

HRIZONS*

ITARICON GmbH

LNW-SOFT GmbH

mmmake GmbH

HRST *

ITS Group*

LTIMintree*

Mouri Tech

IBM*

IVC Solutions Limited

Lufthansa Industry Solutions

movisco AG

IBsolution GmbH

Jade Global

Lumen*

Mphasis*

Inetum*

KaarTech*

Managecore

MQ result consulting AG

Infopulse / TietoEvy

Kellton*

Megawork*

msg group*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Nagarro*	Phoron Consulting	Ransitech solutions ltd	SOA PEOPLE
Navisite*	Prismat	Reply	Softtek*
Neoris*	proaxia consulting group ag	Resolve Tech*	SoftwareONE*
New Era Technology	Proceed Group	Retail Solutions AG	Sonda*
N-iX	projekt0708 GmbH*	Rimini Street	Sopra Steria*
NTT DATA*	PROMOS consult GmbH	Rizing, a Wipro Company	SPRO*
Numen*	Protera*	rocon Rohrbach EDV-Consulting GmbH	Stefanini*
Numeric Technologies	Protiviti Inc	SAP Pioneer	STRADA
objective partner AG	Public Cloud Group*	Sapphire Systems	Stratesys
ORBIS SE	PWC*	Scheer Group*	Suneratech*
oXya*	q.beyond AG	SD Worx SAP Solutions	Sycor*
PASaPAS	Q_PERIOR AG	Seidor*	Syntax*
Pentos AG*	QGSytema AG	SI PRO GmbH	Syskoplan Reply (Reply)*
Phoenix Business Consulting	Qintess	SNP Schneider-Neureither & Partner SE	T.CON GmbH & Co. KG



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

TalenTeam*	TTS CS GmbH	Wipro*
TCS*	UNIORG	Würth IT GmbH
TDI APJ	Unipart Signite	Xeptum
team neusta GmbH	UST*	YASH Technologies*
TeamWork	valantic GmbH	Zalaris
TEC2CLOUD	Varelmann Beratungsgesellschaft mbH	Zensar Technologies*
Tech Mahindra*	Veritas Prime*	Zoi
Tenthpin management Consulting	Vision33	
The Hackett Group	VistaVu Solutions	
The Silicon Partners*	Walldorf Consulting AG	
Tietoevry*	Westernacher Consulting	
TIVIT*	Westfalen-Informatik AG	
T-Systems*	Wilmar Consultancy Services	



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





OUTUBRO DE, 2024



BROCHURA: SAP ECOSYSTEM