

Oracle Cloud and Technology Ecosystem

Comparação da atratividade do portfólio de fornecedores de serviços Oracle e diferenciais competitivos



Introdução	3	Contatos para este Estudo	13
Sobre o Estudo		Envolvimento do consultor	
Pesquisa de Quadrantes	4	Envolvimento de Consultores – Descrição do Programa	14
Definição	5	Empresas Convidadas	15
Quadrantes por Região	9	Sobre nossa Empresa e Pesquisa	17
Cronograma	10		
Indicações de Feedback do Cliente	11		
Metodologia e Equipe	12		

No ano passado, a Oracle consolidou sua posição como líder em IA e infraestrutura de nuvem. Essa transformação é impulsionada por seu foco estratégico em inovações de plataforma e aplicativos centrados em IA, o que resultou em ganhos de contratos recordes. Investimentos substanciais em infraestrutura, incluindo o acordo crucial da Stargate, posicionaram a Oracle para um crescimento notável de receita e mercado.

A Oracle Cloud Infrastructure (OCI) demonstrou crescimento significativo, com a receita de consumo aumentando em 62% no quarto trimestre do ano fiscal de 2025. A empresa prevê uma trajetória de crescimento ainda mais acelerada para a OCI no ano fiscal de 2026, com planos de triplicar o número de data centers multinuvm, expandindo ainda mais seu alcance e capacidades.

A Oracle continua priorizando a inovação e o investimento em seu pacote Fusion Applications SaaS, que inclui ERP, HCM, SCM e CX. Ela continua sendo um dos poucos fornecedores que oferecem um conjunto

completo de aplicativos empresariais integrados em escala, atendendo a diversas necessidades empresariais.

A Oracle está se posicionando como uma facilitadora para empresas que buscam alavancar seus próprios dados e modelos de IA. Esse compromisso é reforçado por parcerias e acordos significativos com gigantes do setor, como OpenAI, Meta e Nvidia. Essas colaborações destacam o papel da Oracle no avanço de Suas capacidades de IA em vários setores.

A Oracle também está redefinindo ativamente seu Oracle PartnerNetwork (OPN) para habilitar, incentivar e alinhar parceiros com a entrega de sucesso ao consumidor por meio de suas ofertas de SaaS e OCI. O estudo ISG Provider Lens Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2025 analisa esses parceiros que ajudam as empresas a capitalizar essa mudança com uma ampla gama de serviços e profunda especialização em Oracle.



O estudo **Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2025** avalia o **nível de maturidade do serviço e a competência técnica** dos parceiros de melhor desempenho da Oracle.



Fonte da ilustração simplificada: ISG, 2025

Definição

O estudo de Serviços de Análise Avançada e IA de 2025 ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio.
- Foco nos mercados dos EUA, Europa, Brasil e Ásia-Pacífico (APAC).

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Neste quadrante, o ISG avalia fornecedores que oferecem uma abordagem de ponta a ponta para dar suporte às organizações na utilização de soluções Oracle, incluindo OCI e Fusion Applications. Esses fornecedores oferecem um conjunto de serviços de consultoria e implementação com o objetivo de avaliar cenários tecnológicos atuais, identificar oportunidades de melhoria e desenvolver planos estratégicos adaptados para enfrentar desafios e capitalizar tendências emergentes.

Com foco em eficiência operacional e inovação, esses fornecedores ajudam organizações a implementar e adotar soluções Oracle alinhadas aos objetivos de negócios. Eles trazem especialização do setor e um conjunto de talentos certificados, garantindo integração perfeita em ambientes de TI complexos.

As capacitações dos fornecedores em avaliação de processos, planejamento estratégico, gestão de mudanças e serviços de implementação aprofundada também são avaliadas neste quadrante.

Critérios de Qualificação

1. **Assessoria estratégica:** Ofereça consultoria estratégica e recomendações por meio de modelos de avaliação, roteiros e frameworks para garantir o alinhamento com a estratégia de TI.
2. **Serviços de migração e integração:** Demonstre proficiência em desenvolvimento de aplicativos, migração e modernização de banco de dados, com capacitações para integração de carga de trabalho e plataforma.
3. **Consultoria abrangente em nuvem:** Implementar a framework de serviços de nuvem da Oracle por meio de avaliações de prontidão para a nuvem, criação de roteiro estratégico e consultoria arquitetônica.
4. **Especialização técnica:** Hável na implantação do Oracle Stack usando soluções e aceleradores pré-criados.
5. **Especialização no setor:** Demonstre conhecimento do setor por meio de melhores práticas específicas do domínio.
6. **Tecnologias capacitadoras:** Especialização em APIs, automação, ciência de dados, IA e ML, IA generativa (GenAI) e IA agêntica para integrações com grandes fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores).
7. **Capacitação tecnológica:** Promova a adoção de tecnologias modernas projetando workshops de capacitação, modelos de governança e programas de treinamento, apoiados por implementações de prova de conceito e ferramentas de gestão de mudanças.



Serviços Gerenciados

Definição

Neste quadrante, o ISG avalia os MSPs com base em suas especializações de portfólio Oracle. Esses MSPs transcendem o suporte básico de TI, tornando-se parceiros estratégicos que fornecem resultados comerciais específicos para empresas.

Eles garantem operações de TI eficientes, seguras e confiáveis, aproveitando IA, automação e melhores práticas estabelecidas na prestação de serviços para otimizar as operações de TI, aumentar a produtividade, reduzir custos e permitir a transformação digital.

Os principais MSPs da Oracle oferecem soluções flexíveis e modelos de precificação transparentes e baseados em resultados, além de integrá-los às equipes internas de TI. Eles priorizam rigorosamente estratégias de segurança robustas contra ameaças cibernéticas e interrupções de serviço, garantindo a integridade e a disponibilidade dos dados.

Além disso, esses MSPs possuem profunda especialização em tecnologias Oracle, apoiados por um grupo diversificado de talentos certificados. Seu forte alinhamento com a Oracle e outros parceiros importantes permite que eles gerenciem com eficiência ambientes de clientes complexos e em evolução em grande escala.



Critérios de Qualificação

1. **Acordo de nível de serviço:** Capaz de definir níveis de serviço claros e documentados com métricas de desempenho, como tempo de atividade, resposta a incidentes e tempos de resolução.
2. **Modelos de precificação inovadores:** Oferece opções de taxa fixa ou baseadas em resultados, oferecendo aos clientes diversos modelos de precificação para uma vantagem competitiva.
3. **Suporte de aplicativo, banco de dados e infraestrutura:** Proficiente em manutenção de aplicativos Oracle; desenvolvimento de soluções técnicas; garantindo a integridade operacional; atualização e otimização de bancos de dados; e gestão de infraestrutura por meio de monitoramento, planejamento e dimensionamento.
4. **Otimização de operação e custos:** Aproveita automação, IA e ML, GenAI e IA Agêntica para otimizar recursos, simplificar operações e reduzir custos.
5. **Segurança e conformidade:** Cumpre os padrões de conformidade e requisitos regulatórios regionais e do setor.
6. **Gestão de mudanças:** Impulsiona a transformação por meio de iniciativas estratégicas de gestão de mudanças em pessoas, processos e tecnologias.
7. **Continuidade de negócios e recuperação de desastres:** Hábil na implementação de planos robustos de continuidade e recuperação de desastres, garantindo interrupção mínima e proteção de dados.



Definição

Neste quadrante, o ISG avalia fornecedores de serviços especializados em OCI e que oferecem suporte por meio de modelos IaaS e PaaS.

As principais áreas de avaliação incluem a modernização de ambientes de TI, a otimização de operações em nuvem e a condução da transformação digital por meio de serviços OCI.

Os fornecedores são avaliados com base em sua experiência com migrações para a nuvem, incluindo implantações multinuvem e híbridas, capacitações de integração de sistemas e adesão às melhores práticas de segurança e governança.

Além disso, sua proficiência em gestão de dados OCI, particularmente na utilização de serviços autônomos e análises avançadas para gerar insights acionáveis, também é considerada.

Além disso, os fornecedores são avaliados com base em sua experiência com os serviços nativos de IA generativa da OCI, com foco em suas capacitações de ajuste fino de grandes modelos de linguagem (LLMs) e desenvolvimento de aplicativos com tecnologia de IA que aumentam a eficiência empresarial.

Critérios de Qualificação

- Estratégia multinuvem:** Demonstre especialização em estratégias multinuvem para aumentar a flexibilidade e a redundância, incluindo o aproveitamento de diversos ambientes de nuvem para garantir interoperabilidade, otimização de recursos e conformidade regulatória.
- Estratégia de nuvem híbrida:** Habilidade em integrar ambientes locais e em nuvem para configurações de nuvem híbrida; otimizar a distribuição da carga de trabalho; e combinando escalabilidade com segurança para dar suporte à segurança de dados, latência aprimorada e transformação.
- Integração perfeita:** Capacidade de integrar OCI com sistemas empresariais e soluções de terceiros.
- Garantia de segurança e conformidade:** Especialização em manutenção de segurança, governança e conformidade em ambientes OCI.
- Inovação com OCI:** Especialização em fazer o design, desenvolver e implantar aplicativos nativos da nuvem usando microsserviços, Kubernetes e computação sem servidor da OCI.
- Soluções específicas do setor:** Capaz de fornecer soluções OCI personalizadas para necessidades específicas do setor.
- Especialização em otimização de custos:** Capacidade de oferecer capacitações de FinOps e estratégias de gestão de custos para maximizar o valor do investimento em nuvem.
- Aproveitando o OCI GenAI:** Demonstrar a capacidade de aproveitar efetivamente os serviços OCI GenAI para gerar resultados mensuráveis e impactantes para os consumidores.



Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrantes do ISG Provider Lens®, estamos apresentando os três quadrantes a seguir nos relatórios Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2025:

Quadrante	EUA	Europa	Brasil	APAC
Serviços Profissionais & Consultoria	✓	✓	✓	✓
Serviços Gerenciados	✓	✓	✓	✓
Soluções e Capacitações OCI	✓	✓	✓	✓



Fase de pesquisa entre agosto e setembro de 2025, com levantamento, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à imprensa em novembro de 2025.

Milestones	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	6 de agosto de 2025	
Fase da Pesquisa	6 de agosto de 2025	12 de setembro de 2025
Prévia dos Resultados	24 de novembro de 2025	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Janeiro de 2026	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence™ requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2025 do ISG Provider Lens®.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar e baixar o questionário aqui usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada “Ventana Research”, oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são extraídas da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento do Oracle Cloud and Technology Ecosystem IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2025. Para mais informações, consulte o [cronograma de pesquisa do Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de condução de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de Opinião do Consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de “Indicados (para Fornecedores)” no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para receber uma resposta.

O endereço de e-mail é:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo ISG Provider Lens® 2025 – Oracle Cloud and Technology Ecosystem analisa os fabricantes de software/fornecedores de serviços relevantes no mercado global, com base em um processo de pesquisa e análise em várias fases, e posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do Estudo:

Aman Munglani

Autor Principal:

Roman Pelzel, Siddharth Idnani, Maharshi Pandya, Sonam Vijay Chawla e Cristiane Tarricone

Redator:

Padma Mohapatra

Analistas de Pesquisa:

Rafael Rigotti e Gabriel Sobanski

Analista de Dados:

Pooja Rani Nayak

Gerente de Projetos:

Akshaya Hegde

A Information Services Group Inc. é a única responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisas, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidos pela Information Services Group Inc. e são de propriedade exclusiva dela.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares dos EUA (US\$), a menos que indicado.



Contatos Para Este Estudo

Patrocinador do Estudo



Aman
Munglani

Patrocinador do
estudo



Roman
Pelzel

Analista Líder –
Europa



Siddharth
Idnani

Analista Líder – EUA



Maharshi
Pandya

Analista Líder – APAC



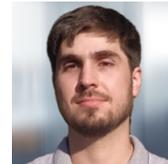
Sonam Vijay
Chawla

Analista Líder – APAC



Cristiane
Tarricone

Analista Líder – Brasil



Gabriel
Sobanski

Analista de Pesquisa
– EUA e Europa



Rafael
Rigotti

Analista de Pesquisa
– Brasil



Pooja Rani
Nayak

Analista de Dados



Akshaya
Hegde

Gerente de Projetos



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens® oferece avaliações de mercado que incorporam insights de profissionais, refletindo o foco regional e pesquisas independentes. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/ tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo. O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações do fornecedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

* Avaliado em iteração anterior

4i Apps*	DXC Technology*	KPMG*	SkyOne*
Accenture*	DBACorp*	Kyndryl*	SOMMA-IT*
ADIN*	EBS-IT Consultoria Em Informatica Ltda*	Lanlink*	Steltix*
Amber*	Fujitsu*	LTIMindtree*	Stratview*
Aspire Systems*	G&P*	Mastek*	Sutherland*
Astute*	HCLTech*	Mphasis*	Synchro*
Birlasoft*	Hexaware*	MPL*	Syntax*
Capgemini*	Hitachi Digital Services*	Ninecon*	T.O. Brasil*
Centroid*	Huron*	Path Infotech*	Taking*
Clover Infotech*	IBM*	Peloton*	TCS*
Cognizant*	ilegra*	PrimeDB*	Tech Mahindra*
Compass UOL*	Infolob Global*	PROMATIS software*	ThinkIT*
Dedalus*	Infosys*	PwC*	Timestamp Group
Deloitte*	inlumi*	Quistor Enterprises*	TIVIT*
DSP*	JBQ.Global*	Service IT*	Trinamix*



Empresas Convidadas

Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

* Avaliado em iteração anterior

V8.Tech*

Version 1*

Wipro*

Zensar Technologies*



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O [ISG](#) (Nasdaq: [III](#)) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





AGOSTO DE 2025

CATÁLOGO: ORACLE CLOUD AND TECHNOLOGY ECOSYSTEM