

Microsoft AI and Cloud Ecosystem

Relatório comparando capacitações dos fornecedores
para ajudar tomadores de decisão a obter serviços



Introdução	03	Contatos Para Este Estudo	16	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	22
Sobre o estudo					
Pesquisa de Quadrantes	04				
Definição	05				
Quadrantes Por Região	12	Envolvimento do Consultor			
Cronograma e informações relacionadas	13	Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	17		
		Consultores do ISG para este estudo	17		
Indicações de feedback do cliente	14	Empresas convidadas	18		
Metodologia e Equipe	15				

A Microsoft é uma das principais fornecedoras de tecnologia do mundo, tendo apoio de uma rede de parceiros que aumentam sua capacidade de ajudar empresas a adotar sua tecnologia. Essa rede mudou consideravelmente nos últimos cinco anos, pois a Microsoft passou por uma grande transformação na nuvem. A transformação digital se tornou prioridade para muitas empresas nesse período, impulsionando a demanda pela nova geração de softwares e serviços da Microsoft e de seus parceiros.

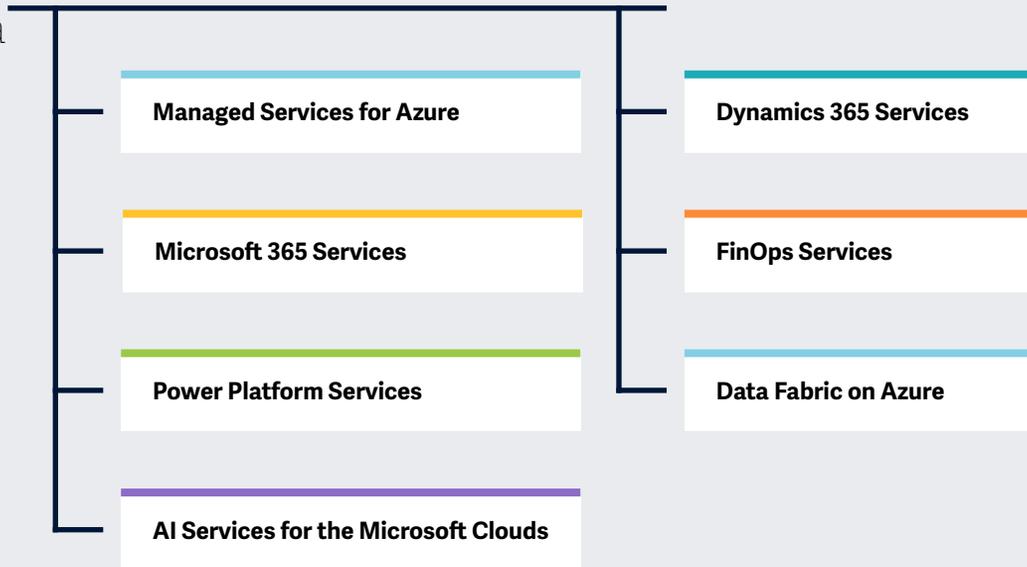
Para atender às necessidades de empresas, a Microsoft foca em várias áreas principais – plataforma de nuvem do Azure, pacote de ofertas de produtividade Microsoft 365, incluindo Windows 10 e 11 e Office 365, serviços de IA, aplicativos corporativos, de automação e IA fornecidos pelo Dynamics 365, Power Platform e Microsoft Copilot. Para os fornecedores, o sucesso depende da entrega de serviços robustos complementados por recursos inovadores e relacionamento sólido com a Microsoft.

Os fornecedores devem permanecer atualizados sobre os avanços no ecossistema de nuvem da Microsoft e demonstrar sua capacidade de promover inovação.

O ISG analisa como os fornecedores estão posicionados globalmente e em mercados regionais específicos, incluindo Austrália, Brasil, Alemanha, México e Suíça, com base na força de seu portfólio e competitividade de mercado. Embora muitos fornecedores ofereçam serviços relacionados à Microsoft nessas regiões, este relatório se concentrará apenas nos principais concorrentes em cada quadrante estudado, abrangendo fornecedores globais e regionais.



Este estudo avalia a capacitação de fornecedores conforme seu portfólio de produtos e serviços e competitividade em relação ao **Microsoft AI and Cloud Ecosystem**.



**Para algumas regiões, este quadrante pode ser dividido em duas partes: uma abrangendo grandes contas e outra para especialistas locais, conforme aplicável nas respectivas regiões*

Definição

O estudo Microsoft AI and Cloud Ecosystem do ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência e percepção quanto aos pontos fortes e fracos dos fornecedores pertinentes
- Um posicionamento diferenciado de provedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio
- Foco no mercado global e em diferentes mercados regionais, incluindo Austrália, Brasil, Alemanha, México e Suíça

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de nuvem pública gerenciados que aprimoram os recursos do Azure com serviços profissionais e gerenciados, incluindo IaaS e PaaS.

Esses serviços incluem provisionamento, análise preditiva e em tempo real, além de gerenciamento operacional de ambientes de nuvem pública e multinuvem de clientes. O objetivo é otimizar o desempenho da carga de trabalho na nuvem, reduzir custos e garantir conformidade e segurança.

Com opções nearshore e offshore, os fornecedores são avaliados conforme suas capacidades regionais de entrega de serviços e vendas. Além da simples migração de carga de trabalho, eles oferecem ferramentas e serviços abrangentes para atender às necessidades críticas de empresas usando o Azure.

Em geral, as ofertas incluem serviços profissionais para gerenciamento de CPU, memória e banco de dados, serviços de atualização e aplicação de patches para sistemas operacionais, middleware e aplicativos, um portal de serviços para gerenciamento de custos e serviços de TI, gerenciamento de governança e conformidade e serviços de suporte, como gestão de incidentes e automação. Muitos fornecedores também desenvolvem serviços e soluções no Azure para auxiliar clientes a atingirem objetivos net-zero e metas de ESG.

Critérios de Qualificação

1. Experiência em criar, construir e gerenciar ambientes de nuvem pública e de multinuvem, com foco no Azure
2. Suporte à criação de código de software e integração de sistemas nativos da nuvem e legados
3. Experiência em implementar metodologias Agile e DevOps e integrá-las a processos existentes de clientes corporativos
4. Experiência para automatizar APIs e conduzir análises em nuvem
5. Práticas e recursos de segurança bem desenvolvidos
6. Parceria sólida com a Microsoft demonstrada pela quantidade e categoria de certificações relevantes, tempo da associação e provas de cooperação estratégica referente ao Azure



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que auxiliam empresas a adotar, integrar e operar o Microsoft 365, um pacote de produtividade baseado em SaaS. Seus serviços vão além do provisionamento e migração básicos. Os fornecedores oferecem um pacote de produtividade de alta qualidade e independente de dispositivos, permitindo trabalho em equipe harmonizado, independentemente da localização. Esses serviços se adaptam às funções dos usuários, promovendo a colaboração e integrando equipes globalmente. Os serviços de integração e implementação são cruciais para esse processo, pois os fornecedores são avaliados quanto ao suporte ao Windows como parte do portfólio do Microsoft 365.

A implementação de locais de trabalho baseados em SaaS apresenta desafios para empresas quanto à colaboração, comunicação unificada, armazenamento de arquivos, desempenho, custos de licença e manutenção. Os fornecedores

devem estender proativamente suas ofertas além da implementação básica do Microsoft 365 para enfrentar esses desafios. Eles devem oferecer avaliação, consultoria e soluções que auxiliem as jornadas de transformação digital, exigindo comunicação transparente e propostas de vendas exclusivas que transcendam as soluções básicas do local de trabalho.

Critérios de Qualificação

1. Portfólio de serviços que inclua **consultoria técnica, licenciamento e integração, implementação e operação do módulo Microsoft 365**
2. **Soluções inovadoras** integradas ao Microsoft 365 para moldar o local de trabalho moderno, incluindo recursos de IA, automação com foco em RPA pelo Power Automate e outras abordagens, bem como avanços no metaverso.
3. **Gerenciamento de API** do Microsoft Office para uso adequado e maior produtividade
4. Capacidade de **migrar** locais de trabalho para nuvem e oferecer modelos de **espaço de trabalho como serviço**
5. Provisionamento de **conjuntos de endpoints unificados** baseados no Microsoft 365 que se integram com tecnologia de ponta de gerenciamento de identidade e acesso (IAM) e gerenciamento de dispositivos móveis (Intune ou outros)
6. **Parceria sólida com a Microsoft**, medida pela quantidade de certificações em categorias como Office 365, Intune, Windows e Azure, tempo da associação com a Microsoft e provas de cooperação estratégica em soluções modernas para o local de trabalho



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços para a implementação do Microsoft Power Platform, incluindo suporte e treinamento avançado relacionado para toda a empresa. As empresas usam esses serviços para criar aplicativos sofisticados de transformação digital, obter insights sobre operações e otimizar processos de negócios. Fornecedores utilizam os recursos da Power Platform e treinam as empresas sobre as melhores práticas para desenvolvimento de aplicativos com pouco código. Os fornecedores neste quadrante se destacam na integração da Power Platform com vários aplicativos comerciais da Microsoft, como Office 365, Dynamics 365 e Azure, e conceitos como DevOps, DataOps e MLOps.

O crescimento do desenvolvimento cidadão elevou a demanda por suporte na gestão e integração de aplicativos criados por usuários, utilizando ferramentas de desenvolvimento low-code e no-code na Power Platform. A capacidade de integrar ou migrar ferramentas de terceiros também é importante. Os fornecedores neste quadrante oferecem suporte aos recursos de análise, administração de processos e de TI e automação da Power Platform. Eles entendem os objetivos específicos dos clientes e usam a alfabetização em dados para orientá-los de forma eficaz, adotando uma abordagem holística para melhorar o desempenho dos negócios.

Critérios de Qualificação

1. Serviços que dão suporte à adoção pelas empresas de todas as soluções da **Power Platform – Power BI, Power Apps, Power Automate e Power Virtual Agent**
2. **IP** e ofertas estruturadas que permitem a fácil adoção de soluções da Power Platform e agilizam a **operação contínua do software**
3. **Capacitações de suporte técnico** que auxiliam empresas a adotar e gerenciar soluções da Power Platform
4. Comprovação da entrega de **benefícios comerciais** claros do uso de soluções da Power Platform



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços e soluções para criar, adotar e gerenciar a IA em toda a empresa nas três nuvens da Microsoft: Azure, Microsoft 365 e Dynamics 365 Services. Inclui fornecedores que aprimoram recursos de IA generativa (GenAI) oferecidos pelas nuvens da Microsoft, como Microsoft 365 Copilot, Sales Copilot e Microsoft Security Copilot. Também estão incluídos fornecedores que ajudam empresas a criar modelos e aplicativos de GenAI com plataformas nativas da Microsoft, como Azure OpenAI Service, Azure AI Services, Azure Machine Learning e Azure AI Infrastructure. Esses fornecedores também oferecem serviços de IA, como arquiteturas de dados Azure para IA, segurança, governança, gestão de mudanças, arquitetura de IA responsáveis, formação e capacitação de cidadãos. Dada a importância do Machine Learning (ML) e da automação em estratégias de IA, este quadrante inclui fornecedores focados em criar, implementar e gerenciar modelos de ML e usar os recursos de IA da Microsoft.

Por conta da natureza emergente da IA, este quadrante analisa a visão estratégica, os investimentos e os pipelines de desenvolvimento dos fornecedores para serviços relacionados à Microsoft e à OpenAI, incluindo aqueles em estágios beta ou de visualização. Os fornecedores devem articular como a IA nas nuvens da Microsoft promove a inovação nas experiências de empregados, consumidores e usuários, melhorando o resultado comercial.

Critérios de Qualificação

1. Serviços e soluções que apoiam a **adoção, integração e uso**, pelas empresas, dos **copilotos habilitados para GenAI** da Microsoft – Microsoft 365 Copilot, Microsoft Sales Copilot, Microsoft Security Copilot e GitHub Copilot
2. Serviços e soluções que apoiam a **criação, teste, implantação e gerenciamento** de modelos de GenAI e aplicativos com tecnologia de IA utilizando as nuvens da Microsoft e plataformas de IA relacionadas
3. Conhecimento de modelos LLM (incluindo GPT-4/5 da OpenAI) e experiência em **casos de uso funcionais e industriais**
4. Serviços e diretrizes de governança para IA, incluindo a compreensão das diferenças **regionais de conformidade regulatória e política** no uso de dados e modelos de GenAI
5. **Certificações e programas de treinamento** sobre IA e GenAI, incluindo tópicos emergentes como engenharia rápida
6. **Parceria sólida com a Microsoft, OpenAI** e ISVs e fornecedores de serviços terceirizados relevantes



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que ajudam empresas a selecionar, integrar, personalizar e operar o Dynamics 365 baseado na nuvem da Microsoft, um conjunto de softwares ERP e CRM. Esses serviços focam na digitalização de processos de negócios usando software ERP e CRM. Fornecedores e integradores de sistemas devem ajudar organizações a analisar processos que não foram mapeados digitalmente e implementá-los usando soluções do Dynamics 365.

Além de fornecer serviços de nuvem e infraestrutura, os fornecedores neste quadrante demonstram experiência de longo prazo no setor em toda a cadeia de suprimentos, desde a produção e armazenagem até a entrega e aquisição de vários bens e serviços. Abordagens específicas do setor se tornam cada vez mais relevantes devido à especialização do mercado e às tendências emergentes.

Este estudo considera a integração e migração de dados de sistemas legados enquanto analisa como os fornecedores gerenciam o ciclo de vida dos softwares e o suporte ao usuário, incluindo tratamento de escalonamento, gerenciamento de mudanças, otimização e geração de relatórios. Fournecedores devem entender como seus serviços e soluções do Dynamics 365 afetam os resultados comerciais e o desempenho financeiro de clientes corporativos.

Critérios de Qualificação

1. Escopo e profundidade do portfólio de serviços para **implementação, personalização, provisionamento e suporte ao Microsoft Dynamics 365**, com atenção especial para os serviços e recursos específicos do setor
2. Capacidade de entender as cargas de trabalho dos clientes e oferecer suporte à **transformação de processos relacionados a ERP e CRM**
3. **Parceria sólida com a Microsoft**, avaliada pela quantidade e categoria de certificações relevantes, tempo da parceria e provas de **cooperação estratégica**
4. Apoio a **processos de transformação digital** das organizações como parte da adoção do Dynamics 365
5. Variedade e maturidade de **preços e modelos de pagamento** que se alinham às necessidades das empresas que adotam e usam o Dynamics 365
6. Processos de implementação robustos, incluindo o uso de **metodologias Agile e DevOps**, e automação relevante para entrega e qualidade de serviço



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que ajudam empresas a obter visibilidade dos custos e uso da nuvem, promovendo responsabilidade financeira em um modelo de gastos variáveis. Conforme a adoção da nuvem se expande, as empresas adotam FinOps para melhorar o desempenho financeiro, controlar custos, gerenciar recursos de nuvem com eficiência e responder de forma mais eficaz às necessidades de negócios. O sucesso requer colaboração sólida entre as equipes de financeiro, engenharia e negócios para otimizar os gastos com nuvem e garantir um crescimento sustentável.

Os fornecedores geralmente oferecem os seguintes serviços:

- Recursos de otimização contínua de custos por meio de dimensionamento correto da nuvem, instâncias reservadas e outras estratégias financeiras
- Serviços de previsão e orçamento para criar modelos de despesas e orçamentos precisos na nuvem com base em dados históricos e planos de negócios
- Serviços de medição e responsabilização para avaliar a eficácia dos gastos contínuos na nuvem e responsabilizar as equipes por seus orçamentos
- Implementação de processos automatizados para controle de custos, geração de relatórios e conformidade, garantindo otimização contínua

Critérios de Qualificação

1. Escopo e profundidade do portfólio de serviços oferecem suporte e aumenta o conjunto de ferramentas FinOps do **Microsoft Cost Management**
2. Especialização comprovada em **modelos financeiros associados a serviços de nuvem**, incluindo custos variáveis, estruturas de preços e sistemas de cobrança
3. Suporte para ferramentas que ofereçam visibilidade em tempo real sobre os **padrões de gastos e de uso da nuvem**, incluindo modelos de gerenciamento de orçamento e previsão com base em dados históricos e padrões de negócios, gerenciamento de custos da nuvem, análises e orçamento
4. **Painéis personalizáveis** e uma abordagem clara para permitir a colaboração entre diferentes partes interessadas, como financeiro, engenharia e administração
5. Recursos para implementar **processos automatizados para alertas, limites de gastos e recomendações de otimização**, incluindo integrações com ferramentas de gestão financeira e de nuvem existentes
6. **Especialização em questões regulatórias e de conformidade** para garantir o cumprimento de requisitos que afetam os relatórios financeiros e a prestação de contas



Definição

As organizações implementam uma estrutura de dados para simplificar o gerenciamento de ambientes de dados complexos por meio de uma plataforma unificada. Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços e soluções para implementar uma arquitetura de dados unificada no Azure e gerenciar, integrar e analisar dados de diversas fontes e ambientes.

O sucesso exige uma camada de dados coesa em ambientes locais, multinuvem e de ponta, garantindo que os dados sejam acessíveis e utilizáveis para vários aplicativos de negócios.

Esses fornecedores geralmente oferecem os seguintes serviços:

- Integração e acesso unificados a dados em vários ambientes, incluindo serviços do Azure, bancos de dados locais, aplicativos de terceiros e outras plataformas de nuvem
- Ferramentas para modelar, visualizar e analisar dados, com suporte a diferentes tipos de dados, estruturados, semiestruturados e não estruturados, de diversas fontes
- Recursos de governança e segurança de dados, incluindo estruturas de governança robustas para garantir a qualidade, segurança e conformidade dos dados
- Experiência na implementação de recursos de tratamento e ingestão de dados em tempo real, permitindo que organizações tomem decisões oportunas baseadas em dados

Critérios de Qualificação

1. Experiência comprovada em todos os serviços relevantes do **Azure, incluindo Azure Data Factory, Azure Synapse Analytics, Azure Databricks e Azure Event Hubs**
2. Capacitações para **integrar diversas fontes de dados** (estruturados, semiestruturados e não estruturados) em ambientes locais e na nuvem, incluindo sistemas internos, aplicativos e serviços de terceiros
3. **Estrutura de governança e conformidade de dados** que garante a qualidade dos dados, a segurança e observação de regulamentos, com suporte para recursos de catalogação, classificação e governança de dados do **Azure Purview**
4. Processos e ferramentas de **gerenciamento de qualidade de dados**, incluindo gerenciamento de metadados, para aprimorar a compreensão dos dados e o rastreamento da linhagem
5. Serviços de implementação para tratamento de dados em tempo real via **Azure Stream Analytics e Azure Event Hubs**
6. Conhecimento das tendências relevantes do setor, incluindo integrações de IA, ML e estratégias de big data



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, avaliamos os sete quadrantes a seguir sobre o Microsoft AI and Cloud Ecosystem 2025:

Quadrante	Australia	Brazil	Germany	Switzerland	Mexico	Global
Managed Services for Azure	✓	✓	✓	✓	✓	
Microsoft 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	
Power Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	
AI Services for the Microsoft Clouds	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dynamics 365 Services			✓			
FinOps Services						✓
Data Fabric on Azure						✓



Cronograma e informações relacionadas

A pesquisa ocorre entre novembro e dezembro de 2024, quando é feito o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em abril de 2025.

Milestones	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	5 de novembro de 2024	
Fase da Pesquisa	6 de novembro de 2024	13 de dezembro de 2024
Prévia dos Resultados	Fevereiro de 2025	Março de 2025
Comunicado à Imprensa e Publicação	Abril de 2025	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2025 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento da do IPL Microsoft AI and Cloud Ecosystem, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2025. Para mais informações, consulte o cronograma de pesquisa do [Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de Opinião do Consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso do fornecedor de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de "Indicados (fornecedores)" no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

O endereço de e-mail é este:

ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa “ISG Provider Lens 2024 – Microsoft AI and Cloud Ecosystem” analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Aman Munglani

Autores Principais:

Axel Oppermann, Michael Barnes, Cristiane Tarricone e Elia San Miguel

Editores:

Dona George e Ritu Sharma

Analistas de Pesquisa:

Khyati Tomar e Arthur Moura

Analistas de Dados:

Pooja Rani Nayak e Shilpashree S

Consultores de Qualidade e Coerência:

Bill Huber, Susanta Dey e Anay Nawathe

Gerente de Projetos:

Sukanya Nair

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos Para Este Estudo

Patrocinador do estudo



**Aman
Munglani**
**Diretor e Analista
Principal**



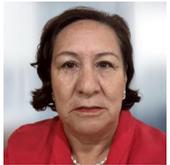
**Axel
Oppermann**
**Analista Líder –
Alemanha e Suíça**



**Michael
Barnes**
**Analista Líder –
Austrália e Global**



**Cristiane
Tarricone**
**Analista Líder –
Brasil**



**Elia San
Miguel**
**Analista Líder –
México**



Khyati Tomar
**Analista de Pesquisa –
Alemanha, Suíça,
Austrália e Global**



**Arthur
Moura**
**Analista de Pesquisa –
Brasil e México**



**Pooja Rani
Nayak**
**Analista de
Dados Sênior**



Shilpashree S
**Analista de
Dados**



**Sukanya
Nair**
**Gerente de
Projetos Sênior**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. A ISG assegura o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Assessoram na inclusão de fornecedor de serviços e participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios

Consultores do ISG para este estudo



Bill
Huber

**Parceiro, Plataformas
e Soluções Digitais**



Anay
Nawathe

Diretor



Susanta
Dey

Diretor



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

7COMm	Axity*	bSide*	Cosmo Consult*
Accenture & Avanade*	Baggenstos*	BT*	Crayon*
ACP*	Barhead Solutions*	BTC*	Customer Capital Consulting*
adesso*	BDO Digital	Bytes Software*	Data One*
Advania UK*	Bechtle*	CANCOM*	Data#3*
Agilisys*	Best.Projects*	Capgemini*	Datacom*
AlfaPeople*	Beyond Soft	Capita*	Datavision Digital*
All for One Group*	Birlasoft*	Ceico	Dedalus*
Allgeier*	BitHawk*	Certsys	Dell*
Ambit Group*	Bizapp	Claranet*	Deutsche Telekom*
ANS*	Blueshift*	Cloud Target*	DIGITALL*
AppSphere*	Bluetab	Communardo*	Dribion Software
Arvato Systems*	BRQ	Computacenter*	DXC Technology*
Axians*	BS_Team*	Convergia	Econis*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

ELCA/EveryWare*	glueckkanja*	IBM*	Joker IT*
Eleflow Big Data	GONZALEZ CORTINA GLENDER Y CIA	Indra Sistemas	KIO Networks
Enfrasys*	Grupo Energy Telecom	Infogain*	Konica Minolta*
Engage Squared*	Grupo Portfolio*	Infosys*	KUMAVISION*
Equinix	Grupo Scanda	Ingram Micro*	Kumulus*
Espire Infolabs*	Grupo Sega*	Insight*	Kyndryl*
Eviden (an Atos Business)*	Hanu Software*	intellectom*	L3*
EY*	HCLTech*	Invillia*	L5 Networks
Fênix Sistemas*	Henson Group*	IOZ AG*	LAB3*
FiveP Australia*	Hexaware*	IPI*	Lan Designers
Fujitsu*	Hitachi Digital Services*	isolutions*	Lanlink*
Fusion5*	HPE*	ITCore*	Lattine*
G&P*	HSO*	itesys*	Layer 2*
Generation-E*	Hyti	IT-HAUS*	Leega



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Logicalis*	NetPlans*	Protiviti*	SGA*
Logicworks*	Nextios	Public Cloud Group*	Skaylink*
LTIMindtree*	novaCapta*	Publicis Sapient*	SLK Software*
Macquarie Cloud Services*	Noventiq*	PwC*	SLMIT
Mastek*	Npo Torino	q.beyond*	Smart Consulting*
Math Group	NTT DATA*	Qlik	SmartIT Services*
MDW*	Nubiral	Qualiserve*	SMX*
Microware TI	Objektkultur*	Rackspace Technology*	Softcat*
MIG X*	ORBIT IT-Solutions*	Readmind*	Softtek*
Mphasis*	oXya*	Reply*	SoftwareONE*
NCS*	Persistent Systems*	Rhipe*	Solo Network
NEORIS*	Phat Consulting*	Risual*	Somnitec*
Net at Work*	Phoenix Software*	Scheer*	Sonata Software*
NetApp*	Processor*	Seidor*	Sopra Steria*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

SOU.cloud*

Swisscom*

Sycor*

Synoptek*

Syntax*

TCS*

TD SYNnex

Tech Mahindra*

Telefónica Tech*

Teletex

Telstra*

Teltec Solutions

TIVIT*

Trans4mation*

Transparity*

Trianz*

T-Systems*

UMB*

Unisys*

UPBI*

UST*

Velrada*

Venha Pra Nuvem*

Veritec*

Vibe Tecnologia

Vistasys*

VIVO*

Wipro*

Wizeline

Wolkenwerft*

XaIDigital

Your IT Corp*



ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





NOVIEMBRE DE, 2024

CATÁLOGO: MICROSOFT AI AND CLOUD ECOSYSTEM