

# Supply Chain Services

Relatório de forças e diferenciadores do fornecedor para que empresas decidam sobre sourcing.



Introdução	3	Contatos Para Este Estudo	13	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	17
Sobre o estudo		Envolvimento do consultor			
Pesquisa de Quadrantes	4	Envolvimento do Consultor -			
Definição	5	Descrição do Programa	14		
Quadrantes Por Região	9	Consultores do ISG para este estudo	14		
Cronograma	10	Empresas convidadas	15		
Indicações de feedback do cliente	11				
Metodologia e Equipe	12				

Cadeias de suprimentos têm interrupções contínuas como agitação política, guerras comerciais, aumentos de taxas de juros – desafios a curto prazo quando comparados com os da pandemia. Forte mudança na forma de pensar – cadeias de suprimentos não são só centros de custos ou fontes de riscos mas impulsionadoras de inovação e vantagem competitiva. Resultados cada vez mais focados na otimização e produtividade, com custo no centro. Inovação tecnológica, consultoria, dados e especialização na área de cadeia de suprimentos são centro dos serviços de cadeia; fornecedores focam em inovações para auxiliar clientes a estabelecerem cadeias para o futuro que sejam inteligentes, resilientes e sustentáveis.

Serviços de cadeia de suprimentos do ISG Provider Lens™ focam em consultoria de cadeia de suprimentos, implementação de tecnologia e integração, serviços administrados, tecnologias digitais, serviços BPO e capacitações de serviços de cadeias circulares. Espera-se que fornecedores alavanquem tecnologias como IoT, blockchain, IA, Analytics preditivo e automação, e priorizem segurança

cibernética e orquestração de dados, para otimização de cadeia e balancear os riscos comerciais, demanda e gestão de suprimento, inovação contínua e alcançar neutralidade de carbono.

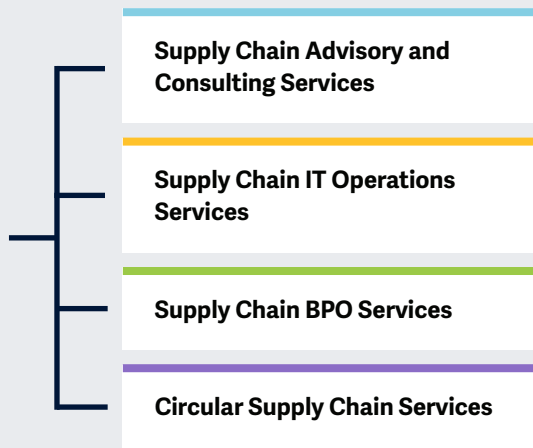
Fornecedores devem responder as preocupações dos clientes:

- Como você apoia clientes que diferem em níveis de maturidade e desafios?
- Como tecnologias digitais tornam cadeias resilientes e prontas para o futuro?
- Soluções específicas do setor e tecnologias de próxima geração lidam com questões relacionadas à complexidade, período de transformação e Rol?
- Fornecedores oferecem ferramentas de consultoria e serviços para questões internas e externas?



## Principais áreas de foco do relatório Supply Chain Services para 2024.

Fonte da ilustração simplificada: ISG 2024



### Escopo do Relatório

O estudo Supply Chain Services do ISG Provider Lens™ oferece para tomadores de decisões de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco nos mercados dos EUA e Brasil

O estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Os consultores e clientes corporativos do ISG também usam informações desse estudo relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e potenciais relacionamentos.



### Definição

Quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria de cadeia de suprimentos que incluem transformação de nicho e soluções de operações comerciais para ajudar as empresas no design de estratégias de cadeia alinhado com suas estratégias de negócios. Serviços englobam reengenharia, otimização de rede, gestão de riscos, transformação digital, cadeia de suprimentos circular, insights impulsionados por dados e otimização de processo.

Lidam com questões complexas, identificam oportunidades de crescimento e fortalecem operações ao construir cadeias de suprimentos prontas para o futuro que são resilientes, ágeis e sustentáveis. Mudança dramática no foco da função de cadeia da otimização de custo para a otimização de processo e melhor produtividade, nos últimos 12 meses, resultou na aceitação de serviços de consultoria para design e otimização de rede, alteração de gestão, sustentabilidade, gestão de riscos, governança de dados e transformação digital.

Serviços ajudam empresas com novos modelos de cadeia de suprimentos ou com os existentes ao explorar oportunidades de mercado. Espera-se que fornecedores tenham portfólio de ferramentas como reforço das capacitações de consultoria em avaliação, análise de lacuna e verificação de prontidão de transformação, e construir casos de uso para entregar valor de negócios melhor. Serviços de consultoria amplos cobrem planejamento, execução, compras e pós-vendas para ambiente conectado e transparente de cadeia de suprimentos que pode adaptar escopo e ritmo de negócios geracionais e mudanças políticas tecnológicas, econômicas e políticas. Fornecedores integram continuamente tecnologias novas e emergentes com insights estratégicos e habilidades criativas de solução de problemas.

### CrITÉrios de Qualificação

1. Ter desenvolvimento e capacitações de adaptação da cadeia de suprimentos e da estratégia de negócios
2. Usar modelos de referência, de frameworks de avaliação e melhores práticas para impulsionar iniciativas da cadeia de suprimentos
3. Ter competências de transformação de negócios digitais com foco na oferta de cadeia conectada e sustentável
4. Pode a transformação do serviço de design e desenvolvimento de mapa estratégico, com normas locais e regionais para criar casos de uso de negócios
5. Experiência em gestão de mudanças e gestão de riscos
6. Ter forte compreensão e experiência comprovada em tecnologias digitais, como análises avançadas, IA, ML, IoT, blockchain e gêmeo digital
7. Demonstrar casos de uso entregues em regiões cobertas pelo estudo
8. Ter equipe de consultores estabelecida especializada em tecnologia e cadeia de suprimentos



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem soluções de tecnologia e serviços de implementação para gestão de cadeia de suprimentos. Clientes que buscam serviços neste espaço procuram fornecedores que oferecem novas ferramentas e métodos e tenham domínio profundo e especialização funcional para cobrir planejamento, compras, fazer ou fabricação, execução e suporte pós-vendas, e estabelecer cadeias de suprimentos otimizadas, visíveis de ponta a ponta e sustentáveis. Eles também devem ter experiência em produção e planejamento de capacidade, gestão de logística e inventário e gestão de pedido.

Fornecedores aqui têm especialização na implementação que inclui tecnologias integrativas tais como blockchain, IoT, automação e IA e que entregam visibilidade de ponta a ponta por capacidades fortes de rastreamento e monitoramento. Também se espera que eles tenham forte conhecimento específico do setor com a capacidade de fornecer suporte de aplicativo ponta a ponta com foco em AIOps.

Além disso, se espera que os fornecedores aqui presentes tenham a capacidade de oferecer o que segue: ferramentas específicas do setor, ativos de propriedade intelectual e aceleradores; experiência na entrega de cadeias de suprimentos conectadas e orquestradas; e insights em tempo real que permitem que clientes se adaptem rapidamente às mudanças de suprimentos/demanda para o futuro. Estes também assistiriam os clientes ao entregar CX superior e juntar informações sobre as últimas tendências. A ênfase em tecnologias de próxima geração, gestão de riscos, mapas de inovação e um ecossistema parceiro seriam essenciais para o crescimento do fornecedor, o permitindo ganhar um número cada vez maior de novos negócios.

### Critérios de Qualificação

1. Oferecer gama de serviços de operação de cadeia de suprimentos cobrindo operações de ponta a ponta
2. Usar modelos de referência, ferramentas e framework, e melhores práticas
3. Ter capacidade de projetar soluções técnicas segundo a arquitetura de referência, maturidade digital, metas de negócios dos clientes e desafios do setor
4. Experiência em orquestração de dados para cadeias de suprimentos conectadas
5. Oferecer amplitude de serviços de gestão de aplicativos, atualizações de funcionalidades e requisitos personalizados
6. Ter profissionais experientes e qualificados para apoiar implementação de ponta a ponta e nuances específicas de negócios e do setor
7. Demonstrar casos de uso entregues em regiões cobertas pelo estudo
8. Ter casos de uso em blockchain, IoT, gêmeo digital, IA, automação e análise
9. Mostrar mapa de inovação de serviço forte



### Definição

Este quadrante acessa fornecedores com terceirização de processos de negócios (BPO) e capacitações de gestão em toda a cadeia de suprimentos, englobando projetar, planejar, obter, fazer, mover, retornar e habilitar processos.

Embora o custo seja o centro dos negócios de terceirização, o maior desenvolvimento notado nos últimos 12 meses é uma mudança dramática na prioridade à otimização e produtividade aprimorada. Este quadrante examina a capacidade dos fornecedores de transformar negócios, reduzir custos operacionais, melhorar os níveis de serviço, gerenciar e sustentar mudanças e integrar tecnologias digitais. Eles também devem priorizar e mostrar capacitações em gerir pedidos, incidentes, serviços de campo, riscos e conformidades, garantia, serviço ao cliente, reivindicações, fornecedores, categoria e gestão de contrato. No atual ambiente de mercado, compras e capacitações de pós-vendas tem o maior número de casos de uso de BPO.

Tecnologias tais como análise, automação, IA, chatbots, RPA, analytics preditivo, análise de sentimento e NLP, junto com modelos de entrega tais como dados como serviço, gestão de riscos como serviço e conformidade como serviço, e ferramentas de terceirização e frameworks orientados ao resultado estão sendo avaliadas de perto neste ano. Os frameworks inteligentes trabalham com requisitos de processos de negócios em evolução, do design à entrega, e alavancam soluções digitais avançadas para otimizar operações, aprimorar eficiência e melhorar desempenho geral.

### Critérios de Qualificação

1. **Especialização em amplo conjunto de funções da cadeia de suprimentos e sua integração**, incluindo desenvolvimento de produtos, fabricação, planejamento, execução e atendimento, logística e atendimento ao cliente
2. **Metodologias, frameworks, e melhores práticas comprovadas** que apoiem a otimização de custo e processo
3. Capacidade de **projetar e implementar programa de transformação que reflita** uma intenção estratégica atraente, altere capacitações de gestão e proeza técnica.
4. **Especialização em RPA, IA, análise e IA Generativa**
5. **Capacitações de entrega nas regiões em estudo**
6. **Profissionais qualificados** com conhecimento e experiência de serviços BPO de cadeia de suprimentos específicos do negócio e do setor
7. **Conhecimento de regulamentações regionais/ locais**
8. **Experiência em gestão de riscos, análise de dados, conformidade e gestão de mudanças**



### Definição

Quadrante avalia fornecedores de serviços que oferecem serviços de cadeia de suprimentos circular, têm capacitações relacionadas e usam tecnologias para melhorar estas operações. Espera-se que entendam estratégias de negócios de clientes e operações atuais para auxiliá-los no desenvolvimento de mapas e implementação de soluções de cadeia de suprimentos circular.

Cadeias de suprimentos eficientes, habilitadas para tecnologia são cada vez mais importantes para assumir iniciativas de cadeias de suprimentos circular. Empresas podem simplificar operações, otimizar uso de recursos e reduzir impacto ambiental por meio de ferramentas e gerenciamento de processos de negócios circulares. Tecnologias de operação específicas do setor, com soluções customizadas, aprimoram esforços. Empresas buscam fornecedores com foco em eficiência de recursos, redução de lixo, taxas de reciclagem aprimoradas, logística reversa e desmontagem e reuso, e podem oferecer modelos de negócios circulares desde modelos lineares tradicionais (fazer, usar e

descartar) até modelos circulares (reusar, reciclar, refabricar). Fornecedores devem auxiliar clientes a implementar ferramentas de rastreabilidade e aceleradores, frameworks com foco em economia circular e soluções digitais para apoiar aspectos como design de produto, embalagem, resiliência da cadeia de suprimentos face à inflação nos mercados de commodity, gestão de resíduos, implicações tributárias, transparência e greenwashing, e colaboração do fornecedor. Estas soluções devem permitir transparência ponta a ponta e gestão de ciclo de vida do produto.

Fornecedores devem oferecer soluções intersetoriais e de cadeia de valor, incluindo gestão de resíduos, descomissionamento e serviços de redesenho para abordar questões ambientais e promover práticas de economia circular. Devem ter experiência em tecnologias de integração tais como blockchain, IoT, IA, análise de big data, ferramentas de rastreamento e painéis.

### Critérios de Qualificação

1. Ter a capacidade de auxiliar clientes a entenderem **como cadeias de suprimentos circulares podem ajudar a reduzir o impacto do carbono** e criar sistemas de monitoramento em tempo real
2. Entregar iniciativas de cadeia de suprimentos circular ao desenvolver **análises, automação e painéis em tempo real**
3. Participar ativamente na economia circular e fazer esforços para reduzir o consumo de recursos naturais **ao construir uma abordagem para logística reversa**
4. Mostrar o uso de IA, blockchain e IoT em entregar oportunidades para soluções avançadas de economia circular
5. Oferecer capacitações fortes de consultoria e aconselhamento para auxiliar clientes com mapas de cadeia de suprimentos circular
6. Fornecer serviços que capturem, monitorem, relatem e rastreiem as iniciativas de cadeia de suprimentos circular tais como gestão de ciclo de vida de produto





## Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os três quadrantes a seguir, sobre Supply Chain Services 2024:

Quadrantes	EUA	Brasil	Europa
Supply Chain Advisory and Consulting Services	✓	✓	✓
Supply Chain IT Operations Services	✓	✓	✓
Supply Chain BPO Services	✓	✓	✓
Circular Supply Chain Services	✓	✓	✓



Fase de pesquisa é entre maio e junho de 2024, com o levantamento, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à mídia em outubro de 2024.

<b>Milestones</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>
Lançamento da Pesquisa	6 de maio de 2024	
Fase da Pesquisa	6 de maio de 2024	6 de junho de 2024
Prévia dos Resultados	27 de agosto de 2024	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Outubro de 2024	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

### **Acesso ao Portal On-line**

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

### **Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:**

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

A Star of Excellence™ do ISG é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor (VoC). Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados aos estudos do ISG Provider Lens (IPL). Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de clientes Indicados (Fornecedores) no [site web](#) do Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



O estudo de pesquisa “ISG Provider Lens™ Supply Chain Services 2024 - EUA, Brasil e Europa” analisa os fornecedores de software/ fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

**Study Sponsor:**

Namratha Dharshan

**Lead Author:**

Tarun Vaid and Sidney Nobre

**Editor:**

Ishita Sengupta

**Research Analysts:**

Monica K and Vinicius Nazato

**Data Analyst:**

Sumit Kumar

**Quality & Consistency Advisors:**

Bill Huber, Shahid Bhatti and Sunder Pillai

**Project Manager:**

Greeshma A C

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas de pesquisa ISG em andamento, entrevistas com consultores do ISG, briefings com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado publicamente disponíveis de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que o ISG acredita serem atuais em Maio de 2024, para fornecedores que participaram ativamente, bem como para fornecedores que não participaram. O ISG reconhece que muitas fusões e aquisições ocorreram desde então, mas essas mudanças não estão refletidas neste relatório.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



## Contatos Para Este Estudo

### Study Sponsor



Namratha  
Dharshan

**Líder de Negócios  
Chefe**



Tarun  
Vaid

**Gerente e Analista  
Principal**



Sidney  
Nobre

**Analista Líder, Brasil**



Monica K

**Gerente Assistente  
e Especialista de  
Pesquisa Líder**



Vinicius  
Nazato

**Analista de Pesquisa  
- Brasil**



Sumit  
Kumar

**Analista de Dados**



Greeshma  
A C

**Gerente de Projetos**



### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

## Consultores do ISG para este estudo



Bill  
Huber

**Parceiro**



Sunder  
Pillai

**Diretor e Líder de  
Prática de Varejo, CPG e  
Empresa**



Shahid  
Bhatti

**Parceiro**



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

4flow *	BDO	Deloitte Digital *	GEP *
Accenture *	Birlasoft *	dss+	Globant
Advision Consulting	BR Supply	DXC	Groenewout Consultants & Engineers
Alvarez & Marsal *	BRQ *	Ecovadis	Group50 *
Anthesis	Camelot Management Consultants AG	EPAM Systems *	Group50 Consulting
Aquanima *	Capgemini *	Everest Group	HCLTech *
Argon & Co	CDW	Exed Consulting	Hitachi Digital Services
Artefact	Celestica	EXL *	Hughenden Consulting
Arvato Systems	CGI	EY *	IBM *
Ascensus Group	Chainalytics *	Falconi *	ILOS *
Atos *	Clarkston Consulting *	Fcamara	IMAM
Avnet	Cognizant *	Fiorde Group	Infosys *
Bain & Co	Connexion *	Fortna	Integration *
Bain & Company *	Corbus	Fujitsu	Invensis *
BCG *	Cybage	Genpact *	Kearney *



## Empresas convidadas

KPMG \*  
Kyndryl  
Level Group \*  
Leverage+  
Lincros \*  
LTMindtree \*  
LTTS  
MadeInWeb \*  
Maine Pointe \*  
McKinsey \*  
Miebach Consulting Group  
Moby \*  
Mphasis \*  
Nextdigm \*  
Nstech & RoutEasy

NTT DATA  
Oliver Wight  
Opentech \*  
Partners in Performance  
Peers \*  
Procurement Garage  
Proudfoot  
PwC \*  
Qlog  
Radix  
Reply  
Roland Berger  
SCALA Consulting  
SCS Global  
Softserve

Softtek  
sphera  
Stefanini \*  
Supply Solutions \*  
TCS \*  
Tech Mahindra \*  
Thoucentric  
Tietoevry  
Tredence  
Trinamix  
T-Systems \*  
Unisoma \*  
Unisys  
UST \*  
Virtusa

Visagio \*  
Wipro \*  
WNS \*  
Xcelis \*  
Zensar \*  
Zones \*





### ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

### ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**MAIO DE, 2024**



**REPORT: SUPPLY CHAIN SERVICES**